

SPLOŠNI POGOJI

Navedeni splošni pogoji veljajo za uporabnike spletne strani kufercek.si (v nadaljevanju uporabnik), s katero upravlja NS STUDIO, informacijske storitve, Mitja Slapar s.p., Cesta Kokrškega odreda 31, 4294 Križe (v nadaljevanju ponudnik).

Z uporabo spletne strani se strinjate s splošnimi pogoji in se zavezujete, da jih boste spoštovali v celoti. Ponudnik ne prevzema nobene odgovornosti za kakršnekoli posledice, ki bi izhajale iz uporabe informacij, ki so na voljo na tej spletni strani. Uporaba teh informacij je v celoti na lastno odgovornost.

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe splošnih pogojev brez predhodnega obvestila.

Uporabnik je odgovoren za preverjanje morebitnih sprememb. Nadaljnjo uporaba spletne strani pomeni, da sprejemajo spremenjene pogoje. Ponudnik si pridržuje pravico, da brez predhodnega obvestila prekine ali omeji dostop do spletne strani za katerega koli obiskovalca.

Vse informacije na ponudnikovi spletni strani so zaščitene z avtorskimi pravicami in jih ni dovoljeno uporabiti v komercialne namene brez predhodnega soglasja avtorja. Obiskovalci ne smejo reproducirati, distribuirati ali javno prikazovati vsebine brez izrecnega dovoljenja lastnika avtorskih pravic.

Ponudnik si prizadeva zagotoviti točne in ažurne informacije. Kljub temu ponudnik ne prevzema nobene odgovornosti za morebitne napake ali netočnosti v vsebini.

Ponudnikova spletna stran lahko vsebuje povezave do drugih spletnih strani ali storitev, ki niso pod nadzorom te spletne strani. Uporabnik se zaveda, da bo morda potreboval dodatne informacije ali navodila za uporabo teh spletnih strani ali storitev. Ponudnik ne prevzema odgovornosti za vsebino ali delovanje teh zunanjih spletnih mest. Uporabnik se zaveže, da ne bo zlorabljal spletne strani ali kršil pravic drugih uporabnikov.

Prepovedano je objavljanje žaljivega, obscenega ali nezakonitega materiala ter

kakršnokoli vedenje, ki bi lahko škodovalo spletni strani ali drugim uporabnikom.

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe ali odstranitve katerega koli dela spletne strani brez predhodnega obvestila. Uporabnik se strinja, da bo uporabljal ponudnikovo spletno stran v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi ter ne bodo kršil nobenih pravic intelektualne lastnine ali drugih pravic tretjih oseb.

Ponudnik ni odgovoren za napačno rabo nasvetov, navedenih na ponudnikovi spletni strani ali družbenih omrežjih, ki so navedeni na ponudnikovi strani. Uporabnik uporablja nasvete in informacije na lastno odgovornost in se zaveda, da ponudnik ni odgovoren za morebitno škodo ali izgube, ki bi nastale zaradi uporabe teh informacij. Uporabnik se na pot odpravi na lastno odgovornost. Ponudnik ni odgovoren za morebitne zaplete ali nevarnosti na poti.

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA – KUFERČKOVI PRIROČNIKI

1. Splošne določbe

Ti splošni pogoji poslovanja urejajo naročilo in nakup digitalnega izdelka (Kuferčkovega e-priročnika), ki ga ponuja NS STUDIO, informacijske storitve, Mitja Slapar s.p., Cesta Kokrškega odreda 31, 4294 Križe (v nadaljevanju: ponudnik).

Splošni pogoji so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), Zakonom o elektronskem poslovanju na trgu (ZEPT), Obligacijskim zakonikom (OZ), Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) in ZVOP-2.

Z oddajo naročila Kuferčkovega priročnika na spletni strani kufercek.si se šteje, da se kupec strinja s temi splošnimi pogoji.

2. Podatki o ponudniku

NS STUDIO, informacijske storitve, Mitja Slapar s.p., Cesta Kokrškega odreda 31, 4294 Križe

Davčna številka: 79555667

DDV zavezanec: NE

E-pošta: info@kufercek.si

3. Izdelki

3.1. Digitalni izdelek

Ponudnik prodaja digitalni izdelek – e-priročnik, ki je dostopen v elektronski obliki (PDF). E-priročnik je avtorsko delo in je namenjen izključno informativni in osebni uporabi kupca. Vsebina ne predstavlja pravnega, zdravstvenega, finančnega ali drugega strokovnega svetovanja, razen če je to izrecno navedeno.

3.2. Tiskani izdelek

V primeru naročila tiskane verzije priročnika (spiralna vezava) se kupec zavezuje plačati ceno priročnika skupaj s stroški poštnine, kot je navedeno pri posameznem izdelku. Naročilo se začne obdelovati po prejemu plačila, kupec na svoj e-mail prejme predračun. Prodajalec se zavezuje, da bo priročnik odposlal v najkrajšem možnem času po prejemu plačila (nakazilo na TRR prodajalca). Kupec bo o oddaji pošiljke na pošto obveščen preko elektronske pošte. Čas dostave je odvisen od izvajalca poštnih storitev in na to prodajalec nima vpliva. V primeru napačno vnesenih podatkov za dostavo ali drugih zapletov pri dostavi prodajalec ne prevzema odgovornosti. Kupec je dolžan ob prevzemu preveriti stanje pošiljke in v primeru poškodb nemudoma obvestiti dostavno službo. E-priročnik je avtorsko delo in je namenjen izključno informativni in osebni uporabi kupca. Vsebina ne predstavlja pravnega, zdravstvenega, finančnega ali drugega strokovnega svetovanja, razen če je to izrecno navedeno.

4. Postopek naročila

Naročilo poteka prek spletnega obrazca na spletni strani ponudnika.

Postopek naročila:

- kupec izpolni in odda naročilni obrazec,
- na e-poštni naslov prejme potrditev naročila,
- opravi plačilo po navodilih,
- po prejemu plačila ponudnik kupcu pošlje e-priročnik na navedeni e-poštni naslov.

Ponudnik si pridržuje pravico do zavrnitve naročila v primeru nepopolnih ali napačnih podatkov.

5. Cene

Vse cene so navedene v evrih (EUR). Cene Kuferčkovih priročnikov so navedene na Kuferčkovi spletni strani v razdelku »Kaj vsebujejo Kuferčkovi priročniki?«.

Če ponudnik ni zavezanec za DDV, velja:

DDV ni obračunan v skladu s 1. odstavkom 94. člena ZDDV-1.

Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo vnaprej določene veljavnosti.

6. Načini plačila

Ponudnik omogoča naslednje načine plačila:

- bančno nakazilo (TRR)

Rok za plačilo je 3 dni od oddaje naročila, razen če ni drugače dogovorjeno.

7. Dostava

7.1. Dostava digitalne vsebine

E-priročnik je dostavljen v elektronski obliki na e-poštni naslov, ki ga kupec navede ob naročilu.

Dostava je opravljena najkasneje v 24 urah po prejemu plačila.

Kupec je odgovoren za pravilnost vnesenega e-poštnega naslova. Ponudnik ne odgovarja za nedostavljeno vsebino zaradi napačnih podatkov.

7.2. Dostava tiskane vsebine

Prodajalec se zavezuje, da bo priročnik odposlal v najkrajšem možnem času po prejemu plačila (nakazilo na TRR prodajalca). Kupec bo o oddaji pošiljke na pošto obveščen preko elektronske pošte. Čas dostave je odvisen od izvajalca poštnih storitev in na to prodajalec nima vpliva. V primeru napačno vnesenih podatkov za dostavo ali drugih zapletov pri dostavi prodajalec ne prevzema odgovornosti. Kupec je dolžan ob prevzemu preveriti stanje pošiljke in v primeru poškodb nemudoma obvestiti dostavno službo.

8. Pravica do odstopa od pogodbe

V skladu z ZVPot-1 potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe, kadar gre za dobavo digitalne vsebine, ki ni dobavljena na materialnem nosilcu, če se je izvedba začela na

podlagi njegovega izrecnega soglasja in če je bil predhodno obveščen, da s tem izgubi pravico do odstopa.

Z oddajo naročila kupec izrecno soglaša, da se digitalna vsebina dostavi v 24 urah po plačilu, in potrjuje, da se zaveda izgube pravice do odstopa od pogodbe.

Kupec ima pravico, da v roku 2 dni od prejema tiskanega izdelka odstopi od pogodbe brez navedbe razloga. Odstop od pogodbe kupec sporoči na elektronski naslov prodajalca. V primeru odstopa je kupec dolžan izdelek vrniti nepoškodovan, neuporabljen in v originalni embalaži najkasneje v 2 dneh od obvestila o odstopu. Stroške vračila blaga krije kupec. Prodajalec kupcu vrne kupnino najkasneje v 14 dneh od prejema vrnjenega izdelka, pri čemer se povrne le kupnina za izdelek, stroški poštnine pa se ne vračajo.

9. Reklamacije in odgovornost

V primeru tehničnih težav ali vprašanj lahko kupec piše na info@kufercek.si

Ponudnik bo na reklamacijo odgovoril najkasneje v 8 delovnih dneh.

Ponudnik ne odgovarja za:

- nepravilno uporabo priročnikov,
- posledice uporabe vsebine,
- subjektivno nezadovoljstvo kupca z vsebino.

10. Avtorske pravice

E-priročnik je avtorsko zaščiten.

Prepovedano je:

- kopiranje,
- razmnoževanje,
- distribucija,
- javna objava,
- posredovanje tretjim osebam,

brez pisnega dovoljenja ponudnika.

Dovoljena je izključno osebna uporaba kupca.

11. Varstvo osebnih podatkov

Ponudnik obdeluje osebne podatke v skladu z veljavno zakonodajo. Podrobnosti o obdelavi osebnih podatkov so opredeljene v GDPR dokumentu, dostopnem pri obrazcu za naročilo priročnikov.

12. Reševanje sporov

V primeru nesoglasij si prizadevamo spor rešiti sporazumno.

Ponudnik ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje sporov.

13. Končne določbe

Za te splošne pogoje in vse spore velja pravo Republike Slovenije.

Splošni pogoji veljajo od 13.10. 2025 dalje.